

Condizioni Generali di Vendita e Informativa trattamento dati personali della Gruppo DP S.p.A.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutti i contratti di vendita conclusi tra Gruppo DP S.p.A. (di seguito Gruppo DP) e i propri Clienti, aventi sede sia in Italia che all'estero. Nel caso di contrasto tra le presenti Condizioni Generali di Vendita e le condizioni pattuite per iscritto nel singolo contratto di fornitura, prevarranno queste ultime. Gruppo DP non sarà per nessun motivo vincolata dalle eventuali condizioni generali di acquisto del Cliente, neppure quando questi le abbia inviate a Gruppo DP o vi faccia esplicito riferimento, salvo l'esplicita e formale accettazione per iscritto da parte di Gruppo DP, in persona del legale rappresentante *pro tempore*. Gruppo DP si riserva di variare le presenti Condizioni Generali di Vendita senza obbligo di preavviso, fermo restando che le nuove condizioni si applicheranno solo agli ordini acquisiti successivamente alla loro pubblicazione sul sito www.gruppodp.com.

1 Diritti di proprietà intellettuale e marchi. I diritti di proprietà intellettuale relativi a prodotti, marchi, testi, pubblicazioni scritte o materiale multimediale, software e/o applicazioni, siti internet e/o contenuti pubblicati su social network o comunque on line, copyright e quant'altro, nulla escluso, sono di totale ed esclusiva proprietà di Gruppo DP e la loro comunicazione al Cliente o l'eventuale utilizzo di essi da parte dello stesso, anche se eventualmente autorizzato da Gruppo DP, non crea, in relazione ad essi, alcun diritto o pretesa in capo al Cliente, che si obbliga a non compiere alcun atto incompatibile con la titolarità dei diritti di proprietà intellettuale o comunque che possa in alcun modo ledere i diritti di Gruppo DP. I marchi dei prodotti venduti possono essere marchi di proprietà di Gruppo DP o, in taluni casi, di Società terze. GRUPPO DP, Asso, e Softblade sono, e rimarranno in ogni caso, marchi registrati a livello internazionale di proprietà di Gruppo DP. In nessun caso il Cliente è autorizzato a registrare i marchi (registrati o non registrati) dei prodotti oggetto di fornitura. In nessun caso il Cliente è autorizzato a utilizzare i marchi dei prodotti oggetto di fornitura per attività promozionali o diverse senza preventiva formale autorizzazione scritta di Gruppo DP. In ogni caso anche al riguardo il Cliente non può compiere alcun atto che possa comunque in alcun modo ledere i diritti di Gruppo DP o arrecare ad essa danni. Nel caso in cui il Cliente abbia registrato uno o più marchi dei prodotti venduti, si impegna irrevocabilmente a trasferire a propria cura e spese e senza pretendere alcunché a nessun titolo tali marchi registrati a Gruppo DP immediatamente, a prima e semplice richiesta.

2 Forniture di prodotti. Il Cliente dovrà inoltrare a Gruppo DP ordini specifici contenenti la descrizione dei prodotti, la quantità richiesta, il prezzo e i termini richiesti per la consegna e per la resa della merce. Il cliente è tenuto a verificare, prima di formalizzare l'ordine a Gruppo DP, che i prodotti che intende ordinare siano conformi sotto ogni punto di vista (a solo titolo di esempio qualità, sicurezza, etichettatura, informative da rendere ai consumatori ecc...) alla normativa di volta in volta vigente nel paese in cui questi saranno rivenduti e/o utilizzati. Qualora il cliente ometta tale verifica, nessuna azione o pretesa potrà essere fatta valere da questi nei confronti di Gruppo DP lamentando la non conformità del prodotto alle normative nazionali del paese di destinazione e Gruppo DP avrà in ogni caso il diritto di esigere il pagamento integrale del prezzo pattuito. Gruppo DP rimane libero di accettare o meno gli ordini a suo insindacabile giudizio. La vendita dovrà ritenersi conclusa: nel momento in cui il Cliente riceve da parte di Gruppo DP una conferma scritta o, in assenza di conferma scritta da parte di Gruppo DP, nel momento in cui i prodotti saranno spediti o consegnati al Cliente. Il prezzo di vendita sarà quello indicato di volta in volta nella conferma d'ordine inviata da Gruppo DP per la singola fornitura o, in assenza di conferma, indicato in fattura. Eventuali listini inviati o pubblicati hanno unicamente valore indicativo e non sono in alcun modo vincolanti per Gruppo DP. Qualora il materiale fosse fornito su supporti a rendere, in fattura sarà indicata la dicitura "vuoto a rendere" unitamente alla descrizione e al quantitativo dei supporti inviati e il Cliente sarà tenuto a restituire presso il magazzino di volta in volta indicato da Gruppo DP in Italia ed integralmente a propria cura e spese i supporti vuoti entro il termine di 180 giorni (decorrente dalla data del ricevimento del materiale), decorso il quale Gruppo DP potrà fatturare il valore al Cliente e pretenderne il pagamento, che il Cliente dovrà effettuare entro e non oltre 60 giorni.

3 Forniture di prodotti OEM (a marchio del Cliente). Qualora oggetto della vendita siano prodotti riportanti un marchio di proprietà del Cliente, quest'ultimo garantisce a Gruppo DP la piena e incondizionata titolarità del marchio stesso e autorizza Gruppo DP a utilizzare il marchio al fine di realizzare i prodotti oggetto della fornitura. Qualora il cliente non sia titolare della proprietà del marchio ma ne possa legittimamente fare uso in forza di un titolo differente, è tenuto a informarne Gruppo DP per iscritto indicando gli estremi del titolare del marchio e l'autorizzazione all'uso dello stesso, e in tal caso Gruppo DP sarà libero, a propria discrezione, di contattare il titolare del marchio per verificarne il legittimo uso. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Gruppo DP da ogni e qualsiasi pretesa o azione di terzi al riguardo o da sanzioni eventualmente irrogate in conseguenza del mancato o inesatto ottemperamento a quanto sopra previsto. Resta inteso che qualora il Cliente dovesse, per qualsiasi ragione, non provvedere al ritiro di prodotti realizzati con proprio marchio (o con marchio di terzi di cui possa legittimamente fare uso), trascorso il termine di 30 giorni dalla messa a disposizione della merce, Gruppo DP sarà autorizzato alla vendita degli stessi sul mercato senza limitazione di prezzo o di territorio, fermo l'obbligo del Cliente di tenere indenne Gruppo DP da ogni e qualsiasi costo o onere o responsabilità da ciò derivante. Il prezzo di vendita dei prodotti OEM al Cliente sarà quello indicato di volta in volta nella conferma d'ordine inviata da Gruppo DP per la singola fornitura; eventuali listini o offerte inviati hanno unicamente valore indicativo e non sono in alcun modo vincolanti per Gruppo DP.

3.1 Caratteristiche tecniche e conformità dei prodotti OEM. È obbligo e responsabilità esclusiva del Cliente valutare, determinare, decidere e comunicare a Gruppo DP le caratteristiche tecniche del prodotto finito (es. destinazione d'uso, taglie e misure, caratteristiche fisiche e meccaniche, informazioni sulla durata e sulla resistenza ecc...) e le informazioni da riportare sulla confezione del prodotto finito confezionato con il proprio marchio (o con marchio di terzi di cui possa legittimamente fare uso), con espresso riferimento, tra l'altro, a eventuali normative, regolamenti, prassi e usi locali o internazionali in merito all'origine, alla provenienza, alle caratteristiche tecniche dei prodotti e alla tracciabilità degli stessi, ecc... Pertanto il Cliente si assume ogni responsabilità in merito a quanto sopra e alle caratteristiche tecniche e alle altre indicazioni riportate sui prodotti confezionati con il proprio marchio (o con marchio di terzi di cui possa legittimamente fare uso). Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Gruppo DP da ogni e qualsiasi pretesa o azione di terzi al riguardo o da sanzioni eventualmente irrogate in conseguenza del mancato o inesatto ottemperamento a quanto sopra previsto e alle vigenti normative nel paese di destinazione della merce.

3.2 Approvazione moduli *item table* (schede prodotto) – conseguenze. Gli *item table* sono schede prodotto che riepilogano le caratteristiche tecniche, estetiche e di confezionamento del prodotto OEM a marchio del cliente – o a marchio di terzi di cui il cliente possa legittimamente fare uso - tra cui a solo titolo di esempio: tipologia e colore del filo, grafica dell'etichetta e della confezione, tipo di confezione, informazioni tecniche e di ogni altro genere da riportare sul prodotto. Il Cliente, approvando gli *item table* dichiara e garantisce che le caratteristiche tecniche indicate nell'*item table* e da riportare sul prodotto (a solo titolo di esempio: diametro, carico di rottura, eventuali indicazioni sulla sicurezza prodotto e sullo smaltimento del prodotto e della confezione) sono state da lui attentamente valutate, determinate e decise tenendo conto delle normative vigenti nel paese di destinazione della merce. Il Cliente richiede a Gruppo DP di riportare tali caratteristiche tecniche così come indicate nell'*item table* sul prodotto e si assume ogni responsabilità anche in merito manlevando Gruppo DP da qualsiasi responsabilità per indicazione di dati tecnici che dovessero risultare incompleti, inesatti e/o non conformi alle normative eventualmente applicabili.

4 Concorrenza ed esclusiva. Salvo diversa espressa pattuizione da formularsi tassativamente per iscritto da parte di Gruppo DP, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, l'accettazione e o sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e o eventuali forniture di prodotti non attribuiscono al Cliente alcun diritto di esclusiva nei confronti di Gruppo DP. Il Cliente deve comportarsi secondo correttezza e buona fede, non vendere o fabbricare prodotti uguali o simili o assomiglianti a quelli di Gruppo DP intendendosi per similitudine o somiglianza la combinazione di forme, colori e combinazioni di colori tali da trarre in inganno o creare confusione.

5 Pagamento – Ritardo nei pagamenti. Le condizioni di pagamento saranno quelle previste di volta in volta per la singola fornitura. Il pagamento dovrà avvenire, con spese e oneri bancari e valutari a carico del Cliente, in Italia esclusivamente sui conti correnti intestati a Gruppo DP e da questi indicati per iscritto. Non è ammesso il pagamento per contanti, tramite cripto-valute o in ogni caso tramite mezzi non tracciabili. Tutti i pagamenti dovranno avvenire nel rispetto delle normative fiscali, doganali, valutarie, bancarie e anti-riciclaggio vigenti in Italia, nella Comunità Europea e nel paese di residenza del Cliente. Il pagamento dovrà avvenire esclusivamente nella valuta indicata in contratto o nella conferma d'ordine. Il Cliente sarà tenuto a rimborsare a Gruppo DP tempestivamente eventuali perdite su cambi o spese inerenti al cambio di valuta qualora provvedesse al pagamento in una valuta differente da quella pattuita così come, in ogni caso, qualunque spesa o commissione addebitata a Gruppo DP dalla banca del Cliente. Il Cliente è tenuto a onorare integralmente e con puntualità le proprie obbligazioni di pagamento. Salvo diverso e preventivo accordo scritto, eventuali oneri bancari dovuti in relazione al pagamento saranno a carico esclusivo del Cliente. In caso di ritardato pagamento Gruppo DP si riserva il diritto incondizionato di sospendere le forniture, indipendentemente dall'entità del valore e del ritardo stesso. Salvo espressa autorizzazione scritta di Gruppo DP in persona del legale rappresentante *pro tempore* da rilasciarsi di volta in volta, è tassativamente escluso il pagamento in natura o la restituzione dei beni forniti, a seguito dell'incapacità del Cliente di provvedere al pagamento. In caso di ritardato pagamento sarà dovuto a Gruppo DP l'interesse di mora nella misura stabilita dal D.lgs n. 231/2002 oltre a eventuali spese sostenute a seguito dell'inadempimento, dovute all'assicurazione del credito per l'apertura e la gestione del sinistro o spese legali, giudiziali e extra giudiziali. Qualora il cliente provvedesse al pagamento non direttamente, ma tramite una società a lui collegata o da lui incaricata, è tenuto a informare Gruppo DP per iscritto chiarendo la natura del rapporto tra il Cliente e la società che effettua il pagamento. Gruppo DP potrà, a proprio insindacabile giudizio, rifiutare il pagamento effettuato da un terzo e restituire il pagamento effettuato all'ordinante al netto di ogni spesa bancaria e di eventuali perdite su cambi pretendendo successivamente il pagamento direttamente dal Cliente.

Condizioni Generali di Vendita e Informativa trattamento dati personali della Gruppo DP S.p.A.

5.1 Pagamenti anticipati.

Il Cliente è tenuto a effettuare il pagamento anticipato contrattualmente previsto, salvo diversamente pattuito per iscritto, esclusivamente a mezzo bonifico bancario sul conto corrente presso banca italiana intestato a Gruppo DP e da questi comunicato per iscritto in sede di conferma d'ordine.

- Qualora le condizioni di pagamento pattuite per la singola fornitura prevedano il pagamento anticipato della stessa in una unica soluzione al momento dell'ordine e il cliente non provveda al pagamento nei termini pattuiti - o in ogni caso non provveda al pagamento entro e non oltre trenta giorni dalla richiesta/conferma dell'ordine - Gruppo DP avrà diritto di risolvere il contratto con effetto immediato, fatto salvo il diritto di Gruppo DP di richiedere al Cliente il risarcimento di eventuali danni patiti e delle spese sostenute.

- Qualora le condizioni di pagamento pattuite per la singola fornitura prevedano il pagamento anticipato della stessa in una unica soluzione al momento dell'ordine e il cliente non provveda al pagamento integrale nei termini pattuiti ma paghi una somma inferiore - o in ogni caso non provveda al pagamento integrale entro e non oltre trenta giorni dalla richiesta/conferma dell'ordine - Gruppo DP avrà diritto di risolvere il contratto con effetto immediato trattenendo un importo pari al dieci per cento del valore totale della fornitura a titolo di penale, salvo il diritto di Gruppo DP al risarcimento del danno ulteriore e delle spese sostenute.

- Qualora le condizioni di pagamento pattuite per la singola fornitura prevedano il pagamento anticipato della stessa in un'unica soluzione prima della spedizione a merce pronta (o, a spedizione avvenuta, prevedano il pagamento anticipato prima della consegna dei documenti rappresentativi della merce al Cliente) e il Cliente non provveda al pagamento integrale nei termini pattuiti o paghi una somma inferiore - o in ogni caso non provveda al pagamento integrale dovuto entro e non oltre quindici giorni dalla richiesta - Gruppo DP avrà diritto di risolvere il contratto con effetto immediato trattenendo un importo pari al venti per cento del valore totale della fornitura a titolo di penale, salvo il diritto di Gruppo DP al risarcimento del danno ulteriore e delle spese sostenute.

- Qualora le condizioni di pagamento pattuite per la singola fornitura prevedano il pagamento di una somma anticipata al momento dell'ordine e del saldo mediante pagamento anticipato prima della spedizione (o, a spedizione avvenuta, il pagamento anticipato del saldo prima della consegna dei documenti rappresentativi della merce al Cliente) resta inteso che qualora il Cliente non provveda tempestivamente al pagamento completo del saldo come richiesto da Gruppo DP - o in ogni caso non provveda al pagamento completo del saldo entro e non oltre quindici giorni dalla richiesta - Gruppo DP avrà diritto di risolvere il contratto con effetto immediato trattenendo un importo pari al venti per cento del valore totale della fornitura a titolo di penale, salvo il diritto di Gruppo DP al risarcimento del danno ulteriore e delle spese sostenute.

6 Assicurazione del credito e mutamento delle condizioni patrimoniali o altre del Cliente. Gruppo DP avrà diritto di sospendere l'adempimento delle obbligazioni derivanti dalla vendita dei prodotti nel caso in cui il Cliente sia inadempiente, nel caso in cui perda i requisiti soggettivi o vengano meno eventuali autorizzazioni e/o licenze necessari per l'acquisto e/o l'importazione dei prodotti oggetto della vendita, nel caso in cui non faccia fronte in modo regolare e puntuale alle proprie obbligazioni, nel caso in cui sia soggetto a procedura concorsuale o qualora le sue condizioni patrimoniali o finanziarie dovessero evidenziare l'impossibilità o la difficoltà di fare fronte regolarmente e puntualmente alle proprie obbligazioni. Gruppo DP potrà altresì sospendere l'adempimento delle proprie obbligazioni qualora il paese di residenza del cliente o di destinazione della merce dovesse essere oggetto di embargo o presentare limitazioni ai pagamenti internazionali e al trasferimento di valuta. Fermo e ribadito quanto sopra, Gruppo DP avrà inoltre diritto di non consegnare i prodotti relativi a ordini del Cliente, anche se confermati, qualora la propria assicurazione del credito dovesse non garantire l'obbligazione del Cliente stesso. Eventuali somme già pagate dal cliente saranno da Gruppo DP restituite al netto delle spese sostenute e fatto salvo il diritto di agire per il risarcimento del danno subito.

7 Tempi di consegna o spedizione, condizioni di resa. I tempi di consegna indicati nelle conferme d'ordine sono da considerarsi indicativi, salvo diversa espressa pattuizione da formalizzarsi esplicitamente preventivamente per iscritto. Salvo diverso accordo scritto, Gruppo DP potrà in ogni caso procedere all'evasione parziale dell'ordine in funzione della disponibilità della merce. Le condizioni di resa della merce saranno quelle di volta in volta indicate nella conferma d'ordine. In caso di vendita in Italia le condizioni di resa potranno essere Porto Assegnato (merce viaggia a rischio e cura del Cliente che sostiene direttamente il costo del trasporto) o Porto Franco (merce viaggia a rischio e cura del venditore, con eventuale addebito in fattura del costo del trasporto e dell'assicurazione). In caso di esportazione le condizioni di resa, il trasferimento del rischio e i costi di trasporto, assicurazione ed eventuali oneri doganali e dazi saranno disciplinati sulla base delle condizioni Incoterms (ICC ultima versione) riportate nella conferma d'ordine.

8 Diritto di riservato dominio. La presente condizione (diritto di riservato dominio) si applica esclusivamente alle forniture effettuate a Clienti aventi sede in Germania. Gruppo DP rimane proprietario della merce fino a quando tutti i crediti, inclusi quelli accessori, tutte le richieste di risarcimento danni e gli assegni ed effetti cambiari siano stati pagati.

9 Dati tecnici, caratteristiche e origine dei prodotti. Le caratteristiche tecniche dei prodotti (così come indicate sui prodotti stessi, sugli imballaggi/confezioni, sul materiale promozionale o sul sito web) sono puramente indicative, potendo incidere sulle stesse particolari condizioni ambientali e/o di conservazione così come variare in funzione della metodologia e strumentazione utilizzata per la loro determinazione. Il Cliente deve quindi verificare a propria cura e spese dette caratteristiche prima della messa in commercio del prodotto, e segnalare immediatamente e per iscritto a mezzo raccomandata A.R. a Gruppo DP eventuali problemi, vizi o difformità riscontrati. Eventuali informazioni o dati sulle caratteristiche e/o specifiche tecniche ed estetiche dei prodotti contenute in listini prezzi, cataloghi, siti web o documenti simili sono vincolanti solo nella misura in cui tali dati siano stati espressamente e formalmente richiamati per iscritto ed indicati espressamente come vincolanti da Gruppo DP al momento della conferma dell'ordine. La gamma dei prodotti disponibili è suscettibile di continua evoluzione e modifica e le caratteristiche tecniche, le grafiche dei prodotti e le confezioni potranno subire variazioni senza alcun obbligo di comunicazione preventiva. I prodotti possono essere di origine comunitaria UE e non comunitaria e, su richiesta scritta del Cliente, Gruppo DP potrà comunicare l'origine di ogni prodotto fornito. Il cliente è tenuto a verificare, prima di commercializzare i prodotti acquistati, che questi siano conformi sotto ogni punto di vista (a solo titolo di esempio qualità, sicurezza, etichettatura, informative da rendere ai consumatori ecc...) alla normativa di volta in volta vigente nel paese in cui questi saranno venduti.

9.1 Destinazione d'uso dei prodotti e informazioni da rendere ai consumatori. Il cliente è tenuto a destinare e commercializzare i prodotti esclusivamente per lo scopo e la destinazione d'uso per cui sono stati concepiti, avendo cura di fornire ai consumatori le informazioni eventualmente previste dalla normativa in vigore nel paese di destinazione della merce.

10 Attività promozionali. Il Cliente potrà realizzare, a propria cura e spese, attività promozionali e pubblicitarie relative ai prodotti acquistati ma qualsiasi materiale pubblicitario (ad esempio brochure, articoli su periodici, pubblicità su TV, social network, internet e altri media) riportante marchi o immagini dei prodotti forniti dovrà essere sottoposto a Gruppo DP per l'approvazione preventiva scritta. Gruppo DP si riserva il diritto di rilasciare tale approvazione a proprio insindacabile giudizio. Lo svolgimento di dette attività, anche se autorizzato da Gruppo DP, sarà a esclusiva cura, spese e rischio del cliente, non determinerà alcuna responsabilità a carico di Gruppo DP né farà sorgere diritto alcuno a favore del Cliente, né a titolo di rimborso spese, né a nessun altro titolo. Resta in ogni modo inteso che nella realizzazione di tali attività il Cliente si impegna a rispettare le normative applicabili e vigenti in materia tra cui, a solo titolo di esempio, quelle in materia di privacy, diritto di autore e segni distintivi.

10.1 Attività promozionali on-line del Cliente – autorizzazione all'uso dei contenuti. Nelle ipotesi disciplinate al precedente punto 10 qualora il cliente realizzi o pubblici attività promozionali digitali on line (pagine web, cataloghi on line, post su social network, video su piattaforme di condivisione, blog, tutorial ecc...) inerenti i prodotti o l'attività di Gruppo DP previa l'autorizzazione scritta di quest'ultimo o che in qualunque modo facciano a questi riferimento rimane inteso che Gruppo DP potrà - liberamente, senza limiti geografici o temporali e a titolo gratuito - utilizzare tali materiali per proprie attività di comunicazione pubblicitarie o promozionali sia on line (a solo titolo di esempio ripubblicandoli o collegandoli a propri siti web o su proprie pagine di social network) che su altri canali di comunicazione. Il Cliente rinuncia espressamente fin da ora a pretendere alcunché da Gruppo DP e manleva espressamente Gruppo DP da qualsiasi responsabilità in caso di azioni, anche di terzi, al riguardo.

10.2 Pubblicazione dei dati anagrafici e di contatto del Cliente sui siti web (o altre piattaforme digitali) di Gruppo DP. Gruppo DP e il Cliente espressamente convengono che i dati anagrafici e di contatto del Cliente (a solo titolo di esempio ragione sociale/nome, indirizzo attività, indirizzo e-mail, sito web e recapito telefonico fisso e/o cellulare) potranno essere pubblicati sui siti web (o altre piattaforme digitali quali ad esempio app) di Gruppo DP allo scopo di fornire alla clientela i recapiti della rete distributiva presso cui poter richiedere informazioni e/o acquistare i prodotti (a solo titolo di esempio si cita il servizio di "store locator" sul sito web). Convengono inoltre che Gruppo DP potrà pubblicare tali dati (o meno) a proprio insindacabile giudizio e nelle forme e nei tempi che riterrà più opportuni, potendo inoltre cancellarli e/o aggiornarli a propria discrezione senza obbligo di preavviso. Il Cliente rinuncia espressamente fin da ora a pretendere alcunché da Gruppo DP in merito a quanto previsto dal presente punto 10.2.

11 Cessazione della relazione di affari. In caso di risoluzione, per qualunque causa, della relazione di affari, il Cliente non avrà diritto a nessuna pretesa economica, anche di natura risarcitoria o diversa, derivante dall'attività eventualmente svolta e/o per quanto indicato nelle presenti condizioni e/o ad alcun altro titolo. E' inoltre escluso qualunque compenso o risarcimento derivante dall'eventuale rafforzamento dell'immagine del prodotto sul mercato e dallo sviluppo del giro di affari e/o per qualsiasi altra causa. Il Cliente rinuncia espressamente ed irrevocabilmente sin da ora ad ogni diritto, azione ed eccezione al riguardo.

12 Contestazioni inerenti alla qualità dei prodotti. Eventuali reclami relativi allo stato dell'imballo, quantità, numero o caratteristiche esteriori dei prodotti (vizi apparenti) dovranno essere notificati a Gruppo DP mediante lettera raccomandata AR, a pena di decadenza, entro 7 gg. dalla data di ricevimento dei prodotti. Eventuali reclami relativi a difetti non individuabili mediante un diligente controllo al momento del ricevimento (vizi occulti) dovranno essere notificati a Gruppo DP

Condizioni Generali di Vendita e Informativa trattamento dati personali della Gruppo DP S.p.A.

mediante lettera raccomandata AR, a pena di decadenza, entro 7 gg. dalla data della scoperta del difetto e comunque entro e non oltre dodici mesi dalla data della fattura. Resta inteso che eventuali reclami o contestazioni non danno diritto al Cliente di sospendere o ritardare i pagamenti dei prodotti oggetto di contestazione, né, tanto meno, di altre forniture.

13 Garanzia e limitazione di responsabilità. Gruppo DP non garantisce la rispondenza dei prodotti a particolari specifiche o caratteristiche tecniche o la loro idoneità ad usi particolari, se non nella misura in cui tali caratteristiche siano state espressamente e formalmente convenute e garantite per iscritto nel singolo contratto di vendita o in documenti a tal fine espressamente richiamati nel contratto stesso e sottoscritti dal legale rappresentante di Gruppo DP. In caso di vizi, mancanza di qualità o difetto di conformità dei prodotti Gruppo DP sarà tenuto unicamente alla fornitura di prodotti in sostituzione di quelli difettosi. Tale garanzia consistente nell'obbligo di sostituire i prodotti è assorbente e sostitutiva delle garanzie o responsabilità previste per legge ed esclude ogni altra responsabilità di Gruppo DP sia contrattuale che extra contrattuale, comunque originata dai prodotti forniti (a solo titolo di esempio risarcimento del danno, mancato guadagno, campagne di ritiro ecc.). Il Cliente rinuncia espressamente ed irrevocabilmente sin da ora ad ogni diritto, azione ed eccezione a qualsiasi ulteriore pretesa al riguardo.

14 Trattamento dei dati. Il Cliente dichiara di aver ricevuto e preso visione dell'informativa elaborata da Gruppo DP riferita al trattamento di dati personali dei clienti e dei loro referenti ai sensi della vigente normativa tra cui il Reg. UE 679/2016 e successive modifiche o integrazioni. Copia dell'informativa, allegata alle presenti Condizioni Generali di Vendita, è disponibile sul sito www.gruppodp.com.

15 Forza maggiore. Gruppo DP potrà sospendere l'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali, oltre che nelle ipotesi sopra indicate o previste dalla legge, quando tale esecuzione sia resa impossibile o eccessivamente onerosa da un impedimento imprevedibile indipendente dalla sua volontà quale a titolo meramente esemplificativo: calamità naturali, guerra, requisizioni, sciopero, interruzioni di energia, ritardi nella consegna o rilevanti aumenti di prezzo dei componenti o delle materie prime, senza che per ciò nulla possa essere preteso o eccepito dal Cliente. Qualora la sospensione dovuta a forza maggiore perduri più di quattro settimane Gruppo DP avrà diritto di risolvere il contratto, senza che per ciò nulla possa essere preteso o eccepito dal Cliente.

16 Controversie, legislazione applicabile, Foro competente. Le condizioni di vendita e i singoli contratti/rapporti, nonché ogni controversia che dovesse insorgere sono soggetti e regolati esclusivamente dalla legge italiana. E' espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci o di altre convenzioni internazionali relative alla legge e alle regole applicabili alla vendita delle merci o servizi. Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le Parti sarà soggetta esclusivamente alla giurisdizione italiana. Sarà competente in via esclusiva il Foro di Genova (Italia).

Per integrale accettazione,

Data _____ il Cliente _____

A norma degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano il Cliente dichiara di approvare specificatamente le clausole di cui ai nn. 1) Diritti di proprietà intellettuale/marchi - Divieti - Obbligo trasferimento marchi - 2) Obblighi del cliente in merito alla conoscenza e rispetto delle normative di conformità dei paesi di destinazione della merce e relativi adempimenti - conseguenze - 3) Forniture di Prodotti OEM - Titolarità marchi e manleva - Comunicazione caratteristiche/informazioni - Manleva - Non ritiro prodotti - Conseguenze - 3.1) Caratteristiche tecniche e conformità dei prodotti OEM - esonero responsabilità e manleva - 3.2) Approvazione moduli *item table* (schede prodotto) - Conseguenze - 4) Concorrenza ed esclusiva - Obblighi e divieti - 5) Pagamento, condizioni di pagamento, obblighi del cliente - Ritardo nei pagamenti - Sospensione forniture - Divieto restituzione beni - Interessi e spese - Pagamento da parte di terzi, facoltà di Gruppo DP di rifiutare - 5.1) Pagamenti anticipati - Risoluzione in caso di inadempimento - Risarcimento danni e penali - 6) Assicurazione del credito e mutamento delle condizioni patrimoniali o altre del Cliente - Sospensione prestazioni - 7) Tempi di consegna o spedizione, condizioni di resa - Evasione parziale ordine - Condizioni resa - 8) Diritto di riservato dominio per vendite in Germania - 9) Dati tecnici, caratteristiche e origine dei prodotti - Verifica caratteristiche - Segnalazione immediata - 9.1) Destinazione d'uso dei prodotti e informazioni da rendere ai consumatori - 10) Attività promozionali - Inesistenza diritti Cliente - 10.1) Attività promozionali on-line del Cliente - autorizzazione all'uso dei contenuti - rinuncia e manleva del cliente - 10.2) Pubblicazione dei dati anagrafici e di contatto del Cliente sui siti web (o altre piattaforme digitali) di Gruppo DP - rinuncia del cliente 11) Cessazione della relazione di affari - Rinuncia pretese ed azioni - 12) Contestazioni inerenti la qualità dei prodotti - Termine - Decadenza - Divieto sospensione pagamenti - 13) Garanzia e limitazione di responsabilità - Inesistenza garanzie - Limitazione responsabilità - Rinunce - 15) Forza maggiore - Sospensione esecuzione - Rinunce - 16) Controversie, legislazione e giurisdizione applicabile, Foro competente.

Il Cliente _____

Fogli informativi dei prodotti (contenenti importanti informazioni sulla sicurezza) disponibili on-line www.gruppodp.com/safety



Condizioni Generali di Vendita e Informativa trattamento dati personali della Gruppo DP S.p.A.**INFORMATIVA CLIENTI E FORNITORI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI****TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali¹ il TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI² GRUPPO DP S.p.A. (P. IVA 03436170108 con sede in Genova (Italy), Via Trento 43/3, PEC hr.gruppodp@registerpec.it fornisce, anche per garantire un trattamento corretto e trasparente, le seguenti informazioni:

CATEGORIE DI DATI PERSONALI

I dati trattati sono dati personali³, comuni e identificativi da Voi⁴ conferiti/*conferendi*, in quanto clienti/fornitori persone fisiche o referenti di clienti/fornitori, e relativi a Voi o a terzi⁵ raccolti presso di Voi o presso altri soggetti, o comunque trattati nello svolgimento dei rapporti con il Titolare.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento viene effettuato per le seguenti finalità:

- a) esigenze organizzative, amministrative, contabili, assicurative, fiscali, di segreteria, di corrispondenza, di gestione rischio credito, ecc.;
- b) obblighi precontrattuali/contrattuali e comunque finalità previste nelle condizioni generali di vendita/acquisto, anche inerenti la gestione della rete distributiva;
- c) controllo sulla qualità ed affidabilità;
- d) tutela dei diritti⁶.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali è necessario per:

- l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato o per l'esecuzione del contratto;
- l'adempimento a specifici obblighi o compiti previsti dalla normativa UE, da leggi, da regolamenti, da contratti ecc.;
- il perseguimento del legittimo interesse e la tutela dei diritti del Titolare.

POSSIBILI CONSEGUENZE DELLA MANCATA COMUNICAZIONE DEI DATI

Per i dati personali sopra indicati con riferimento alle finalità a) e b) del paragrafo Finalità del trattamento, l'eventuale mancata comunicazione al Titolare - nei casi in cui è essa richiesta da obbligo legale/normativo o contrattuale oppure costituisce requisito necessario per la conclusione di un contratto - comporta le seguenti conseguenze: impossibilità di instaurare/proseguire e gestire il rapporto.

Per il trattamento dei dati fondato sul legittimo interesse (con riferimento alle finalità c) e d) del paragrafo Finalità del trattamento), il Titolare ha effettuato un bilanciamento di necessità e proporzionalità dello stesso con i diritti degli interessati. Tale trattamento viene effettuato fino a che non venga esercitato il diritto di opposizione secondo le modalità descritte al successivo paragrafo "Diritti". L'eventuale opposizione non impedirà l'esecuzione del rapporto contrattuale.

DESTINATARI

Destinatari/categorie di destinatari dei dati personali sono:

- Amministrazione finanziaria;
- Pubbliche Amministrazioni;
- Avvocati e consulenti;
- Revisore dei conti;
- Clienti/Fornitori;
- Assicurazioni ed istituti di credito e aziende a loro collegate;
- Agenti di commercio e procacciatori di affari;
- Società che prestano servizi informatici, consulenti e Società di recupero crediti.

Detti soggetti operano di norma come titolari autonomi del trattamento⁷ o come responsabili del trattamento.

Non vengono effettuate diffusioni dei dati personali diverse da quelle previste contrattualmente (ad esempio per i Clienti mediante pubblicazione dei dati anagrafici e di contatto sui siti web e altre piattaforme digitali allo scopo di fornire alla clientela finale i recapiti della rete distributiva).

TRASFERIMENTO

Il Titolare non trasferisce i vs. dati personali extra SEE.

¹Cfr. Regolamento Ue 679/2016 (di seguito GDPR), D. Lgs. 101/2018 e D. Lgs. 196/20013 e ss.mm.ii.

²Di seguito "Titolare".

³ Ossia qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

⁴O da terzi.

⁵Quali ad esempio Vs. dipendenti, collaboratori o altro, trattati, sempre nello svolgimento dei servizi contrattualmente forniti, e ai quali dovete rendere per conto del Titolare le informazioni di cui alla presente e raccogliere gli eventuali consensi necessari.

⁶Quali ad esempio recupero dei crediti vantati, se clienti, controversie inerenti la merce, se fornitori, ecc.

⁷Salvo quanto precisato sotto.

Condizioni Generali di Vendita e Informativa trattamento dati personali della Gruppo DP S.p.A.

CONSERVAZIONE

Il periodo di conservazione dei dati personali è pari a quello necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. c) del GDPR, o comunque è il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile. In ogni caso, i dati trattati in funzione del contratto, potranno essere conservati per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario in caso di possibili controversie e contenziosi. Nell'ambito dei criteri di conservazione descritti, i dati personali potranno inoltre essere utilizzati con riferimento alle finalità fondate sul legittimo interesse fino a quanto non venga esercitato il diritto di opposizione, con le modalità esposte nel paragrafo "Diritti".

DIRITTI

L'Interessato ha diritto - nei casi previsti dalla normativa: di chiedere, con riferimento ai dati personali, l'accesso, la rettifica; la cancellazione; la portabilità; la limitazione del trattamento; di effettuare l'opposizione al trattamento; di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona. Per esercitare tali diritti l'interessato potrà rivolgersi al Titolare ai recapiti sopra indicati.

DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO

L'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE

Non vengono effettuati processi decisionali automatizzati e/o profilazioni⁸.

FINALITA' DIVERSE

Qualora il Titolare intendesse trattare ulteriormente i dati per una finalità diversa da quella per cui sono stati raccolti, fornirà all'interessato prima di tale ulteriore trattamento informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

⁸Di cui all'articolo 22 del GDPR.